

## VERBINDLICHE ANMELDUNG

### EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Personenbezogene Daten werden unter der Beachtung gesetzlicher Bestimmungen nur im Rahmen der jeweiligen Fortbildung und unter den damit verbundenen Regelungen erhoben. Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten über die Fortbildung hinaus verarbeitet werden und für weitere informative Zwecke genutzt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Ich erkenne die obigen Einwilligungserklärung an.\*

Ja

nein

(\* verpflichtend für die Seminarteilnahme)

### UNTERSCHRIFT

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen der Kinderschutzbund-Akademie NRW an und bestätige meine verbindliche Anmeldung. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

## KONTAKT

**KINDERSCHUTZBUND-AKADEMIE NRW**  
**HOFKAMP 102**  
**42103 WUPPERTAL**  
**TEL. 0202-7476588-20**  
**FAX 0202-7476588-10**  
**MAIL INFO@KSB-AKADEMIE.DE**  
**WWW.KSB-AKADEMIE.DE**

## TEILNAHMEBINDUNGEN

Für alle Veranstaltungen ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung werden diese Teilnahmebedingungen anerkannt. Die zeitliche Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen ist entscheidend für die Annahme der Anmeldung. Die Teilnehmenden werden benachrichtigt, wenn die Veranstaltung belegt ist oder ausfällt.

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen werden Gebühren erhoben. Diese sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Die Höhe der Gebühren ist den jeweiligen Ankündigungen der einzelnen Veranstaltungen zu entnehmen. Für nachträgliche Änderungswünsche bzgl. der Rechnungsanschrift/des -adressats erheben wir eine Gebühr i.H.v. 5,- €.

Sollten Sie an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Mitteilung. Bei einer Stornierung Ihrerseits bis zu 4 Wochen (bzw. bei Online-Veranstaltungen bis zu 14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn sind wir zur Erhebung einer Bearbeitungsgebühr i.H.v. 30,- € berechtigt; die Veranstaltungsgebühren werden nicht berechnet bzw. bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren erstattet. Bei späteren Stornierungen Ihrerseits fallen die ausgewiesenen Veranstaltungsgebühren in voller Höhe an. Dies gilt jedoch jeweils nicht, wenn der Nachweis erbracht wird, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Für den Fall, dass der stornierte Platz anderweitig vergeben werden kann, reduzieren sich die zu tragenden Veranstaltungsgebühren entsprechend.

Programmänderungen sowie Änderungen in Bezug auf Referent\*in, Veranstaltungsort und/oder Räumlichkeiten bleiben bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vorbehalten. Sofern die Programmänderungen lediglich unwesentlich sind, ein Referent\*in mit vergleichbarer Qualifikation eingesetzt wird oder der Veranstaltungsort innerhalb eines Umkreises von 30 km vom ursprünglichen Veranstaltungsort verlegt wird, berechtigen solche Änderungen nicht zum Rücktritt, es sei denn, der Nachweis wird erbracht, dass eine Teilnahme vor dem Hintergrund der jeweiligen Änderungen unzumutbar ist.

Bei der Teilnahme an Online-Seminaren sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen für die Teilnahme. Diese finden Sie auf dem Anmeldeflyer vermerkt. Der Link zur Teilnahme wird wenige Tage vor der Veranstaltung an die angegebene E-Mail-Adresse versandt.

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag/Ihre Anmeldung zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag der eingehenden Anmeldung in der Akademie. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Kinderschutzbund-Akademie NRW schriftlich und eindeutig per E-Mail, per Brief oder per Fax von Ihrem Widerruf informieren. Die Mitteilung des Widerrufs muss spätestens mit Ablauf der Frist in der Akademie vorliegen.

Sollten Sie Ihre Anmeldung widerrufen, werden Zahlungen, die sie bereits an uns geleistet haben spätestens binnen vierzehn Tagen zurücküberwiesen, gerechnet ab dem Tag, an dem die Widerrufsmittelung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, über das die Zahlung bei uns eingegangen ist. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Entgelte werden hierfür nicht berechnet.

# KURS

Wertschätzende  
Kommunikation

Motivation und Zufriedenheit  
von Fachkräften sichern



**Kinderschutzbund-Akademie**  
Nordrhein-Westfalen

Um Fachkräfte oder Direkteinsteiger\*innen trotz hoher Belastungen im Kita-Alltag an sich zu binden, sind weiche Faktoren wie Betriebsklima und Beziehungsqualität ein wesentlicher Faktor.

Das soziale Bedürfnis nach Wertschätzung wird zu einem wesentlichen Anteil über das Gespräch, die Ansprache, die Kommunikation erfüllt. Leitungskräfte sind hier in ihrer kommunikativen Kompetenz ebenso gefragt wie in ihrer stimmigen Haltung.

Das Rhetoriktraining gibt Gelegenheit, Rede- und Gesprächsanlässe des Kita-Alltags mit Blick auf motivierende Kommunikation zu üben. Ein Gesprächsanlass kann auch sein, die wertschätzende Kommunikation im Team untereinander zu thematisieren.

**Zielgruppe**

Kita-Leitungskräfte, Teamleitungskräfte

**Ziel**

Die Gesprächskompetenz erweitern und das persönliche Auftreten weiterentwickeln

**Inhalt**

- Du bist wichtig! : Signale der Wertschätzung
- Schweres ernst nehmen, aber Leichtigkeit nicht vergessen
- Perlentauchen: Stärken sehen und formulieren
- Konstruktives Feedback als Qualitätssicherung und Beziehungsklärung
- Gestaltung von Gesprächen durch Körpersprache und Stimme

<b>Termin</b>	13.11.2025
<b>Uhrzeit</b>	10:00 – 17:00 Uhr
<b>Veranstaltungsort</b>	Kinderschutzbund-Akademie NRW, Wuppertal
<b>Teilnehmer*innen max.</b>	12
<b>Kosten</b>	250,00 € (inkl. Tagesverpflegung, davon reine Seminarkosten 220,- €)*
<b>Referentin</b>	Marion Creß seit 20 Jahren selbständige Trainerin in Wirtschaft und Verwaltung mit den Themen Rhetorik, Kommunikation Sprech- und Stimmtraining, Gedächtnis und Ermutigung
<b>Barrierefrei</b>	nein
<b>Anmeldefrist</b>	28.10.2025

\*Fördermöglichkeiten der beruflichen Weiterbildung finden Sie unter: [www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung](http://www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung)

**KURSDATEN**

Kurs-Nr:

Titel

Termin

**TEILNEHMER\*IN**

Frau     Herr     Divers

Name

Vorname

Tätigkeit

**RECHNUNGSANSCHRIFT**

Adressat

Str./ Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail