

VERBINDLICHE ANMELDUNG

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Personenbezogene Daten werden unter der Beachtung gesetzlicher Bestimmungen nur im Rahmen der jeweiligen Fortbildung und unter den damit verbundenen Regelungen erhoben. Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten über die Fortbildung hinaus verarbeitet werden und für weitere informative Zwecke genutzt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Ich erkenne die obigen Einwilligungserklärung an.*

Ja

nein

(* verpflichtend für die Seminarteilnahme)

UNTERSCHRIFT

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen der Bildungsakademie BiS an und bestätige meine verbindliche Anmeldung. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum / Unterschrift

KONTAKT

BILDUNGS-AKADEMIE BIS

HOFKAMP 102

42103 WUPPERTAL

TEL. 0202-7476588-20

FAX 0202-7476588-10

MAIL INFO@BIS-AKADEMIE.DE

WWW.BIS-AKADEMIE.DE

TEILNAHMEBINDUNGEN

Für alle Veranstaltungen ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Mit der Anmeldung werden diese Teilnahmebedingungen anerkannt. Die zeitliche Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen ist entscheidend für die Annahme der Anmeldung. Die Teilnehmenden werden benachrichtigt, wenn die Veranstaltung belegt ist oder ausfällt.

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen werden Gebühren erhoben. Diese sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Die Höhe der Gebühren ist den jeweiligen Ankündigungen der einzelnen Veranstaltungen zu entnehmen. Für nachträgliche Änderungswünsche bzgl. der Rechnungsanschrift/des -adressats erheben wir eine Gebühr i.H.v. 5,- €.

Sollten Sie an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Mitteilung. Bei einer Stornierung Ihrerseits bis zu 4 Wochen (bzw. bei Online-Veranstaltungen bis zu 14 Tage) vor Veranstaltungsbeginn sind wir zur Erhebung einer Bearbeitungsgebühr i.H.v. 30,- € berechtigt; die Veranstaltungsgebühren werden nicht berechnet bzw. bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren erstattet. Bei späteren Stornierungen Ihrerseits fallen die ausgewiesenen Veranstaltungsgebühren in voller Höhe an. Dies gilt jedoch jeweils nicht, wenn der Nachweis erbracht wird, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Für den Fall, dass der stornierte Platz anderweitig vergeben werden kann, reduzieren sich die zu tragenden Veranstaltungsgebühren entsprechend.

Programmänderungen sowie Änderungen in Bezug auf Referent*in, Veranstaltungsort und/oder Räumlichkeiten bleiben bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vorbehalten. Sofern die Programmänderungen lediglich unwesentlich sind, ein Referent*in mit vergleichbarer Qualifikation eingesetzt wird oder der Veranstaltungsort innerhalb eines Umkreises von 30 km vom ursprünglichen Veranstaltungsort verlegt wird, berechtigen solche Änderungen nicht zum Rücktritt, es sei denn, der Nachweis wird erbracht, dass eine Teilnahme vor dem Hintergrund der jeweiligen Änderungen unzumutbar ist.

Bei der Teilnahme an Online-Seminaren sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen für die Teilnahme. Diese finden Sie auf dem Anmeldeflyer vermerkt. Der Link zur Teilnahme wird wenige Tage vor der Veranstaltung an die angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Vertrag/ Ihre Anmeldung zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag der eingehenden Anmeldung in der Akademie. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Bildungsakademie BiS schriftlich und eindeutig per E-Mail, per Brief oder per Fax von Ihrem Widerruf informieren. Die Mitteilung des Widerrufs muss spätestens mit Ablauf der Frist in der Akademie vorliegen.

Sollten Sie Ihre Anmeldung widerrufen, werden Zahlungen, die sie bereits an uns geleistet haben spätestens binnen vierzehn Tagen zurücküberwiesen, gerechnet ab dem Tag, an dem die Widerrufsmitteilung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, über das die Zahlung bei uns eingegangen ist. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Entgelte werden hierfür nicht berechnet.

KURS

Gesprächstraining:

**kollegiale Gespräche
konstruktiv führen**



Die Kommunikation unter Kolleg*innen kann im besten Fall konstruktiv und motivierend sein. Sie ist aber oft auch fordernd oder ein Grund für schlechte Stimmung im beruflichen Alltag. Sowohl in Vier-Augen-Gesprächen als auch in Teamsituationen braucht es Gesprächskompetenz: werden schwierige Anlässe umschifft, stimmt der Ton im Miteinander, wird Wertschätzung deutlich, kann ich meine Anliegen klar ausdrücken usw.?

Das Gesprächstraining vermittelt wichtige Spielregeln für das Geben konstruktiver Rückmeldungen und gibt Gelegenheit, Gespräche für schwierige Situationen, Personen oder Anlässe zu üben.

Zielgruppe

Alle Personen, die im beruflichen Kontext kollegiale Gespräche führen

Ziel

Die eigene Sicherheit in kollegialen Gesprächen zu verbessern

Inhalt

- Feedback als Qualitätssicherung, Beziehungsklärung, Selbstpositionierung
- Sach- und Beziehungskonflikte unterscheiden und entflechten
- mein Stil: eher Samthandschuh oder eher Tacheles?
- hilfreiche Regeln für konstruktives Feedback
- Gespräche in der Gruppe und unter vier Augen
- Gestaltung von Gesprächen durch Körpersprache und Stimme

Termin	20.06.2024
Uhrzeit	10:00 – 17:00 Uhr
Veranstaltungsort	Bildungsakademie BiS, Wuppertal
Teilnehmer*innen max.	12
Kosten	230,00 € (inkl. Tagesverpflegung, davon reine Seminarkosten 205,- €)*
Referentin	Marion Creß seit 20 Jahren selbständige Trainerin in Wirtschaft und Verwaltung mit den Themen Rhetorik, Kommunikation Sprech- und Stimmtraining, Gedächtnis und Ermutigung
Barrierefrei	nein
Anmeldefrist	06.06.2024

*Ein Teilbetrag der Kosten kann über Bildungsscheck (NRW) abgerechnet werden. Informationen erhalten Sie unter: www.bildungsscheck.nrw.de

KURSDATEN

Kurs-Nr:

Titel:

Termin:

TEILNEHMER*IN

Frau Herr Divers

Name:

Vorname:

Tätigkeit:

RECHNUNGSANSCHRIFT

Adressat:

Str./ Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail: